

# AVISO DE PRIVACIDAD

## SISTEMADEPUNTOS.COM

Última actualización: 16/02/26

En SistemadePuntos.com (en adelante, la "Plataforma"), respetamos la privacidad de nuestros usuarios y protegemos la información conforme a este Aviso de Privacidad.

Al utilizar la Plataforma, usted acepta las prácticas descritas en este documento.

---

### 1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

SistemadePuntos.com (en adelante, "LA EMPRESA") es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados directamente a través de su sitio web.

Contacto:

Correo electrónico: [contacto@sistemadepuntos.com](mailto:contacto@sistemadepuntos.com)

Sitio web: <https://sistemadepuntos.com/>

---

### 2. DATOS QUE RECOPIAMOS

Podemos recopilar los siguientes datos:

#### A) Datos proporcionados por el Usuario (negocio)

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Teléfono
- Dirección
- Información de facturación
- Datos de acceso (usuario y contraseña)

#### B) Datos técnicos automáticos

- Dirección IP
  - Tipo de navegador
  - Dispositivo
  - Cookies
  - Datos de uso de la Plataforma
- 

### 3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos se utilizan para:

- Crear y administrar cuentas.

- Prestar el servicio contratado.
- Gestionar pagos y suscripciones.
- Enviar comunicaciones operativas.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Cumplir obligaciones legales.

No vendemos datos personales a terceros.

---

#### **4. DATOS DE LOS CLIENTES FINALES DEL NEGOCIO**

La Plataforma permite que los negocios registren datos de sus propios clientes.

En estos casos:

- El negocio Usuario es el único responsable del tratamiento de dichos datos.
- LA EMPRESA actúa únicamente como proveedor tecnológico.
- LA EMPRESA no decide sobre el uso de dichos datos.
- El negocio Usuario garantiza que cuenta con autorización legal para recolectarlos.

Cualquier reclamación relacionada con datos de clientes finales deberá dirigirse al negocio correspondiente, no a LA EMPRESA.

---

#### **5. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO**

El tratamiento se realiza sobre la base de:

- Consentimiento del Usuario.
- Ejecución de contrato.
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Interés legítimo de mejorar el servicio.

---

#### **6. CONSERVACIÓN DE DATOS**

Los datos se conservarán:

- Mientras exista relación contractual.
- El tiempo necesario para cumplir obligaciones legales.
- Hasta que el Usuario solicite su eliminación, cuando sea legalmente posible.

---

#### **7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

LA EMPRESA implementa medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información.

Sin embargo, el Usuario acepta que:

- Ningún sistema es completamente invulnerable.
  - LA EMPRESA no garantiza seguridad absoluta.
  - No será responsable por accesos ilícitos derivados de ataques externos fuera de su control razonable.
- 

## **8. DERECHOS DEL USUARIO**

El Usuario puede:

- Acceder a sus datos.
- Rectificarlos.
- Solicitar eliminación.
- Oponerse al tratamiento.

Para ejercer estos derechos debe escribir a:  
[contacto@sistemadepuntos.com](mailto:contacto@sistemadepuntos.com)

---

## **9. COOKIES**

La Plataforma puede utilizar cookies para:

- Recordar sesiones.
- Analizar tráfico.
- Mejorar funcionalidad.

El Usuario puede configurar su navegador para rechazarlas, aunque ello podría afectar el funcionamiento del sitio.

---

## **10. TRANSFERENCIAS A TERCEROS**

LA EMPRESA puede compartir datos con:

- Proveedores de hosting.
- Pasarelas de pago.
- Servicios tecnológicos necesarios para operar la Plataforma.

Todos bajo obligaciones de confidencialidad.

---

## **11. MODIFICACIONES**

LA EMPRESA puede modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento.  
El uso continuo de la Plataforma implica aceptación de las actualizaciones.

---

## **12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

En la máxima medida permitida por la ley:

- LA EMPRESA no será responsable por el uso indebido de datos realizado por el Usuario.
- LA EMPRESA no será responsable por incumplimientos legales del negocio Usuario respecto a sus clientes.
- LA EMPRESA no asume responsabilidad por decisiones comerciales del Usuario relacionadas con el uso de los datos.

---

## **13. ACEPTACIÓN**

Al registrarse y utilizar la Plataforma, el Usuario declara haber leído y aceptado este Aviso de Privacidad.