

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

SISTEMADEPUNTOS.COM

Última actualización: 16/02/26

Bienvenido a SistemadePuntos.com (en adelante, la "Plataforma"), un sistema digital de gestión de puntos y recompensas para negocios.

Al registrarse, acceder o utilizar la Plataforma, usted (en adelante, el "Usuario") declara haber leído, entendido y aceptado plenamente estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con ellos, debe abstenerse de utilizar la Plataforma.

1. IDENTIFICACIÓN

SistemadePuntos.com (en adelante, "LA EMPRESA") ofrece un servicio digital de gestión de programas de fidelización, puntos y recompensas para negocios.

El uso de la Plataforma implica aceptación total y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.

2. OBJETO DEL SERVICIO

LA EMPRESA proporciona una herramienta tecnológica que permite a negocios:

- Crear programas de puntos y recompensas.
- Registrar clientes.
- Gestionar beneficios y promociones.
- Administrar información relacionada con sus propios clientes.

LA EMPRESA no participa en las transacciones comerciales entre el negocio y sus clientes finales, ni garantiza resultados comerciales específicos.

3. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario declara y acepta que:

1. Es el único responsable del uso que haga de la Plataforma.
2. Es responsable del cumplimiento de todas las leyes aplicables en su país.
3. Es responsable del contenido, promociones, recompensas y beneficios ofrecidos a sus clientes.
4. Es responsable del tratamiento, almacenamiento y legalidad de los datos personales que registre en la Plataforma.
5. Asume toda responsabilidad por reclamaciones, demandas, multas o sanciones derivadas de su actividad comercial.

LA EMPRESA no será responsable por:

- Uso indebido del sistema.

- Pérdidas económicas.
- Fallos comerciales.
- Conflictos entre el negocio y sus clientes.
- Uso fraudulento por parte de terceros.
- Errores en la configuración del programa de puntos.
- Incumplimientos legales del Usuario.

El Usuario utiliza la Plataforma bajo su propio riesgo.

4. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la ley:

- LA EMPRESA no garantiza que el servicio sea ininterrumpido o libre de errores.
- LA EMPRESA no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes.
- LA EMPRESA no será responsable por pérdida de datos, ingresos, clientes o reputación.
- LA EMPRESA no responde por ataques informáticos, accesos no autorizados o fallos de terceros proveedores.

El Usuario acepta que la responsabilidad total de LA EMPRESA, en cualquier caso, no excederá el monto pagado por el Usuario en los últimos 30 días de servicio.

5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

LA EMPRESA puede:

- Modificar funcionalidades.
- Suspender temporal o definitivamente el servicio.
- Actualizar precios.
- Cambiar planes y condiciones.

Sin que ello genere derecho a indemnización alguna.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido de la Plataforma, incluyendo:

- Diseño
- Código
- Marca

- Logotipo
- Textos
- Estructura

Son propiedad exclusiva de LA EMPRESA.

Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización escrita.

7. CUENTAS Y SEGURIDAD

El Usuario es responsable de:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales.
- Todas las actividades realizadas desde su cuenta.
- Notificar cualquier uso no autorizado.

LA EMPRESA no será responsable por accesos indebidos causados por negligencia del Usuario.

8. PAGOS Y SUSCRIPCIONES

- Los planes pueden ser mensuales o según lo publicado en la Plataforma.
 - Los pagos no son reembolsables, salvo que la ley lo exija.
 - El impago puede generar suspensión o cancelación automática del servicio.
-

9. PROTECCIÓN DE DATOS

El Usuario declara que:

- Cuenta con autorización legal para registrar datos de sus clientes.
- Cumple con la normativa de protección de datos aplicable en su país.
- Es el único responsable frente a sus clientes por el uso de sus datos.

LA EMPRESA actúa únicamente como proveedor tecnológico.

10. INDEMNIZACIÓN

El Usuario se obliga a indemnizar, defender y mantener indemne a LA EMPRESA frente a cualquier reclamación, demanda, daño, pérdida, sanción o gasto (incluyendo honorarios legales) derivados de:

- Uso indebido de la Plataforma.
- Incumplimiento de estos Términos.
- Violación de leyes.
- Conflictos con sus clientes.

11. TERMINACIÓN

LA EMPRESA podrá suspender o cancelar cuentas sin previo aviso si detecta:

- Uso fraudulento.
- Incumplimiento de estos términos.
- Actividades ilícitas.

Sin obligación de indemnización.

12. MODIFICACIONES

LA EMPRESA puede modificar estos Términos en cualquier momento.

El uso continuado de la Plataforma implica aceptación de las nuevas condiciones.

13. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Estos Términos se rigen por las leyes de México

Cualquier disputa será resuelta ante los tribunales competentes, renunciando el Usuario a cualquier otro fuero.

14. ACEPTACIÓN EXPRESA

Al registrarse en la Plataforma, el Usuario declara:

- ☒ Haber leído los presentes Términos y Condiciones.
- ☒ Entenderlos plenamente.
- ☒ Aceptarlos sin reservas.
- ☒ Asumir toda responsabilidad derivada del uso de la Plataforma.